

ПРОТОКОЛ №217
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 города Заринска

Регион: Алтайский край

Адрес: 659100, Алтайский (край.), Заринск (г.), Союза Республик (ул.), д. 14/2

Ф.И.О. руководителя: Казанцева Светлана Викторовна

Контактный телефон: +73859543272, 3859543743

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» (ООО ИЦ «НОВИ»)

Итоговые данные по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Таблица 1.

№п/п	Критерий/Показатель	Набранное количество баллов
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,7
1.1.	Показатель «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».	99
1.2.	Показатель «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».	100
1.3.	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети Интернет».	100
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,5
2.1.	Показатель «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг».	100
2.3.	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией».	99
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	94
3.1.	Показатель «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов».	80
3.2.	Показатель «Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими».	100
3.3.	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов».	100
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	100
4.1.	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	100

	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию».	
4.2.	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию».	100
4.3.	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».	100
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,8
5.1	Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым».	100
5.2.	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации».	99
5.3.	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации».	100
	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	98,6
	РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)	7

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски.

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрандзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- сменными креслами-колясками.

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).